

Fraunhofer IAO
CLOUDwerker
z. Hd. Frau Harriet Kasper
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart

**Bitte senden Sie den Fragebogen
an nebenstehende Adresse
oder per Fax an 0711-970-5111**

Umfrage zur IT-Unterstützung im Handwerk

Aktueller Stand und Anforderungen an zukünftige IT-Lösungen

Im Rahmen des vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie geförderten Projekt **CLOUDwerker** führt das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO eine Studie zum aktuellen Stand und Anforderungen an zukünftige IT-Lösungen im Handwerk durch. Ziel ist es im Rahmen des Trusted Cloud Programmes eine vertrauenswürdige Internet-Plattform zu konzipieren, welche die Tätigkeiten von Handwerkern elektronisch unterstützt.

Lieber Handwerksbetrieb,

wir möchten Ihre aktuelle IT-Unterstützung und Ihre Anforderungen an zukünftige IT-Lösungen kennenlernen. Hierzu freuen wir uns über Ihre Teilnahme und die Weiterleitung der Umfrage an andere Handwerksbetriebe. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert 15-20 Minuten.

Wenn Sie an den Ergebnissen unserer Umfrage bzw. des Projekts CLOUDwerker interessiert sind, benötigen wir am Ende des Fragebogens Ihre Kontaktdaten. Die Auswertung erfolgt unabhängig davon anonym. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.*

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Kontakt Umfrage

Harriet Kasper | Erik Philipps | Erik Hebisch | Holger Kett

Tel: 0711-970-5120

handwerkerIT@iao.fraunhofer.de

www.CLOUDwerker.de

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit stets die männliche Form verwendet wird.

* Mit dem Absenden erklärt sich der Umfrage-Teilnehmer bereit, dass seine Angaben elektronisch gespeichert werden. Um über Ergebnisse der Umfrage und des Projektes CLOUDwerker zu informieren, benötigen wir am Ende sofern gewünscht die Kontaktdaten des Teilnehmers. Diese werden ausschließlich projektintern verwendet. Für Veröffentlichungen werden nur anonymisierte Daten ausgewertet. Der Teilnehmer verpflichtet sich seine Angaben wahrheitsgemäß vorzunehmen. Es soll nur ein Fragebogen pro Betrieb ausgefüllt werden.

1 Basisdaten

1.1 In welchem Bundesland befindet sich der Hauptsitz Ihres Betriebes?

mehrere Antworten möglich

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern |
| <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg |
| <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen |
| <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

1.2 Welchem Gewerk gehört Ihr Betrieb an?

eine Antwort in einer der Gruppen

Bauhauptgewerbe

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Maurer und Betonbauer | <input type="radio"/> Zimmerer |
| <input type="radio"/> Straßenbauer | <input type="radio"/> Gerüstbauer |
| <input type="radio"/> Dachdecker | <input type="radio"/> anderes: _____ |

Ausbaugewerbe

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Maler und Lackierer | <input type="radio"/> Elektrotechniker |
| <input type="radio"/> Klempner, Installateur, Heizungsbauer | <input type="radio"/> Fliesen-, Platten- und Mosaikleger |
| <input type="radio"/> Glaser | <input type="radio"/> Raumausstatter |
| <input type="radio"/> Stuckateure | <input type="radio"/> anderes: _____ |
| <input type="radio"/> Tischler | |

Handwerk für den gewerblichen Bedarf

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Metallbauer | <input type="radio"/> Gebäudereiniger |
| <input type="radio"/> Feinwerkmechaniker | <input type="radio"/> Rohr- und Kanalreiniger |
| <input type="radio"/> Landmaschinenmechaniker | <input type="radio"/> anderes: _____ |

Kraftfahrzeuggewerbe

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Kraftfahrzeugtechniker | <input type="radio"/> Karosserie- und Fahrzeugbauer |
| <input type="radio"/> Zweiradmechaniker | <input type="radio"/> anderes: _____ |

Nahrungsmittelgewerbe

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Bäcker | <input type="radio"/> Fleischer |
| <input type="radio"/> Konditoren | <input type="radio"/> anderes: _____ |

Gesundheitsgewerbe

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Augenoptiker | <input type="radio"/> Orthopädietechniker, Orthopädienschuhmacher |
| <input type="radio"/> Hörgeräteakustiker | <input type="radio"/> anderes: _____ |
| <input type="radio"/> Zahntechniker | |

Handwerk für personenbezogene Dienstleistungen

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Steinmetzen und Steinbildhauer | <input type="radio"/> Damen- und Herrenschneider |
| <input type="radio"/> Schornsteinfeger | <input type="radio"/> Fotografen |
| <input type="radio"/> Friseure | <input type="radio"/> anderes: _____ |

1.3 Welche Funktion haben Sie in Ihrem Betrieb?

eine Antwort möglich

- Chef / Juniorchef Mitarbeiter

1.4 Wie alt sind Sie?

Alter: _____

1.5 Wie viele Personen arbeiten insgesamt in Ihrem Betrieb?

Anzahl Mitarbeiter: _____

1.6 Wo erbringt Ihr Betrieb hauptsächlich seine Leistungen?

eine Antwort möglich

- vor Ort beim Kunden im Betrieb sowohl als auch

1.7 Welche Art von Kunden hat Ihr Betrieb hauptsächlich?

mehrere Antworten möglich

- Privatkunden Unternehmenskunden öffentliche Auftraggeber

1.8 Wie viele Adressen verwalten Sie ungefähr in Ihrem Betrieb (Kunden, Lieferanten etc.)?

eine Antwort möglich

- Anzahl Adressen: _____ wir haben keine Adressverwaltung keine Angabe

2 Aktuelle Computer- und Softwareausstattung

2.1 Wie viele Computer nutzen Sie in Ihrem Betrieb?

Anzahl Desktops + Notebooks _____

Anzahl Server _____

2.2 Welche der folgenden Geräte nutzen Sie in Ihrem Betrieb?

mehrere Antworten möglich

- stationärer PC: Desktop-Computer
- mobiler PC: Laptop / Notebook
- Smartphone, z. B. iPhone, Android-Phone etc.
- andere mobile Gerätearten (außer einfachen Mobiltelefonen): z. B. PDAs, Tablets, RFID-Reader etc.

Welche anderen mobilen Gerätearten nutzen Sie?

2.3 Wer ist in Ihrem Betrieb für die Wartung und Pflege ihrer IT zuständig (z. B. Updates, Backups, Reparaturen)?

eine Antwort möglich

- Mitarbeiter unseres Betriebes
- externe IT-Dienstleister
- sowohl als auch
- keine Angabe / weiß nicht
- andere: _____

2.4 Wie werden in Ihrem Betrieb Daten gesichert (Backup)?

eine Antwort möglich

- manuell
- automatisch bzw. durch IT-Dienstleister
- gar nicht
- keine Angabe / weiß nicht

2.5 Hat Ihr Betrieb einen Breitband-Internetanschluss (z. B. DSL, Kabel, UMTS, LTE)?

eine Antwort möglich

- ja
- nein
- weiß nicht
- kein Internetanschluss

2.6 Wie heißt die von Ihnen verwendete Unternehmens-Software?

eine Antwort möglich

- außer allgemeinen Office Programmen (z. B. Word, Excel) keine Unternehmens- oder Branchen-Software im Einsatz
- Anbieter/Software: _____

2.7 Was für Software verwenden Sie, um die Tätigkeiten in Ihrem Betrieb zu unterstützen?

Geben Sie an, ob Sie ausschließlich allgemeine Office Programme verwenden oder ob sie zusätzlich bzw. ausschließlich Unternehmens-/Branchen-Software einsetzen.

jeweils eine Antwort möglich

	ausschließlich allgemeine Office-Programme (z. B. Word, Excel)	(auch) Unternehmens-/ Branchen-Software (z. B. Buchhaltungssoftware)	keine Unterstützung / nicht relevant / weiß nicht
Auftragsverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebotserstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechnungsstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bericht, Dokumentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planung, Disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchführung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lohnabrechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeiterfassung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagerverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adressmanagement Kundenpflege etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.8 Wie aufwändig sind folgende Tätigkeiten in Ihrem Betrieb?

jeweils eine Antwort möglich

	sehr aufwändig / verbesserungswürdig	angemessen	nicht relevant / weiß nicht
Auftragsverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebotserstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechnungsstellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bericht, Dokumentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planung, Disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchführung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lohnabrechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeiterfassung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bestellung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagerverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adressmanagement Kundenpflege etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.9 Welche weiteren aufwändigen Tätigkeiten sollten besser durch Software unterstützt werden?

2.10 Welche Schwierigkeiten treten bei den von Ihnen verwendeten Software-Lösungen auf?

mehrere Antworten möglich

- keine Schwierigkeiten
- aufwändige/schlechte Bedienung
- fehlende Funktionen, z. B.: _____
- Geschwindigkeit
- fehlender Support
- Fehler der Software
- Fehler durch Benutzer
- ständige Aktualisierungen
- andere: _____

2.11 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

jeweils eine Antwort möglich

Wir sind sehr zufrieden mit den von uns verwendeten Software-Lösungen.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Die Arbeit mit dem Computer ist heute in unserem Betrieb absolut notwendig.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Die Arbeit mit dem Computer stellt für uns einen Mehrwert dar.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Die Arbeit mit dem Computer stellt eine Herausforderung für uns dar.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Die Verwendung/Einbindung von mobilen Geräten (außer einfachen Mobiltelefonen) macht bei unserer Arbeit Sinn.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Die Kosten für unsere Hard- und Softwareausstattung sowie deren Wartung sind angemessen.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

3 Kundenservice und Kooperationen

3.1 Wie kommunizieren Sie mit Ihren Kunden?

jeweils eine Antwort möglich

	oft	mittel	selten	nie	keine Angabe
persönlicher Kontakt	<input type="radio"/>				
Telefon	<input type="radio"/>				
Fax	<input type="radio"/>				
Brief	<input type="radio"/>				
E-Mail	<input type="radio"/>				
Internet und Social Media	<input type="radio"/>				

3.2 Wie bewerten Sie die Bereitstellung folgender Funktionen für den Kunden über das Internet?

jeweils eine Antwort möglich

	interessant	weder noch	uninteressant / kritisch
<u>Terminauskunft</u> Kunde kann Termine und mögliche Veränderungen online einsehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Terminabstimmung</u> Kunde kann Termine online vorschlagen und ggf. buchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Projektakte</u> Kunde kann aktuellen Stand des Auftrages einsehen (Angebot, Rechnungen, Status, Dokumentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Preisauskunft</u> Kunde kann erstes Angebot selbst zusammen "klicken"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3 Wie häufig beteiligen Sie sich an (öffentlichen) Vergabeverfahren?

eine Antwort möglich

1 2 3 4 5
 sehr selten / nie Selten Gelegentlich häufig sehr häufig

3.4 Wenn Sie sich an Vergabeverfahren beteiligen, wie häufig kooperieren Sie dabei mit anderen Unternehmen?

eine Antwort möglich

1 2 3 4 5
 sehr selten / nie Selten Gelegentlich häufig sehr häufig

3.5 Wo kooperieren Sie mit anderen Handwerksbetrieben bzw. können Sie sich eine Kooperation in Zukunft vorstellen?

mehrere Antworten möglich

- Gemeinsame Teilnahme an (öffentlichen) Ausschreibungen
- Marketing (z. B. gemeinsamer Messeauftritt, gemeinsame Werbung etc.)
- Abstimmung gemeinsamer Projekte (z. B. Baustellen)
- Vertretung und Weitergabe (z. B. Notfalldienste oder bei hoher Auslastung)
- keine Kooperation
- andere: _____

3.6 Mit welchen Handwerksbetrieben kooperieren Sie bzw. wo wäre ein Kooperation sinnvoll?

eine Antwort möglich

- Kooperation nicht sinnvoll
- Kooperation mit Betrieben aus dem gleichen Gewerk
- Kooperation mit Betrieben aus verschiedenen Gewerken
- sowohl als auch

3.7 Wird Ihre Zusammenarbeit/Kooperation durch Software unterstützt bzw. wäre aus Ihrer Sicht eine solche Unterstützung hilfreich?

jeweils eine Antwort möglich

	ja wird unterstützt	nein wäre hilfreich	nein nicht wichtig
<u>gleichzeitige Bearbeitung</u> von Dokumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Abnahme und Kontrolle</u> von Dokumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Zusammenführung</u> von Dokumenten (gemeinsamer Stand)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Projektmanagement</u> (z. B. Zeitplan, Aufgabenverteilung u.ä.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.8 Welche Daten tauschen Sie regelmäßig mit Behörden aus? (z. B. elektronisches Abfallnachweisverfahren eANV)

3.9 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

jeweils eine Antwort möglich

Die Bedeutung von elektronischem Datenaustausch wird immer wichtiger für uns.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Kooperationen mit anderen Handwerksbetrieben werden immer wichtiger für uns.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Wir möchten anderen keinen tiefen Einblick in unsere Betriebsabläufe gewähren.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

Kundenservice über das Internet ist für uns interessant.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| trifft zu | trifft eher zu | weder noch | trifft eher nicht zu | trifft nicht zu |

4 Vertrauenswürdige Internet-Angebote

Dies ist der letzte Fragenblock.

Ein großer IT-Trend heutzutage ist Cloud-Computing. Dabei werden Daten nicht mehr auf Ihrem Computer gespeichert, sondern bei einem Internet-Anbieter. Sie können dann von verschiedenen Computern oder mobilen Geräten auf Ihre zentral im Internet gespeicherten Daten zugreifen und zahlen z. B. nur das was sie wirklich benutzen. Sie können auch ganze Computerprogramme und Funktionen als Cloud-Anwendung über das Internet nutzen. Installation, Wartung und Backups entfallen für Sie und auch wenn Ihr Computer mal kaputt gehen sollte sind Ihre Daten und Programme sicher beim Anbieter gespeichert.

4.1 Wie schätzen Sie die zukünftige Bedeutung von Internet-Anwendungen (Cloud-Computing) für Ihren Betrieb ein?

eine Antwort möglich

- 1 sehr wichtig
 2 wichtig
 3 weder noch
 4 eher unwichtig
 5 gar nicht wichtig

4.2 Wie wichtig sind Ihnen (in Zukunft) folgende Kriterien bei der Auswahl eines vertrauenswürdigen Internet- bzw. Cloud-Anbieters?

sehr wichtig ++, wichtig +, weder noch / unwichtig 0

jeweils eine Antwort möglich

	++	+	0	keine Angabe
Herkunft des Anbieters (z. B. aus Deutschland)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfahrung des Anbieters mit dem Handwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bekanntheit des Anbieters	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renommee des Anbieters (Erfüllung von Standards, Auszeichnungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bisherige Erfahrung mit dem Anbieter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
professionelle Webseite des Anbieters	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.3 Wie wichtig sind Ihnen (in Zukunft) folgende vertrauensbildende Eigenschaften bei der Auswahl eines konkreten Internet- bzw. Cloud-Angebotes?

sehr wichtig ++, wichtig +, weder noch / unwichtig 0

jeweils eine Antwort möglich

	++	+	0	keine Angabe
übersichtliche Darstellung des Angebotes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unseren Anforderungen entsprechender Funktionsumfang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Möglichkeit das Angebot auszuprobieren (z. B. kostenloser Test)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nachvollziehbares Preismodell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit bei der Datenübertragung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit bei der Datenspeicherung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit beim Zugriff auf die Daten (Passwortschutz etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unkomplizierter Einstieg möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empfehlung durch Bekannte oder Kollegen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Empfehlung durch Handwerkskammern, Innungen usw.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abschneiden in Tests (z. B. Stiftung Warentest, Fachzeitschriften etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vergebene Zertifikate und Gütesiegel (z. B. TÜV, EuroCloud)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medienpräsenz (z. B. Werbung in Zeitschriften, Fernsehen etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nutzerbewertungen auf Internet-Plattformen und Foren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.4 Wie wichtig sind Ihnen (in Zukunft) folgende Kriterien beim Einsatz eines Internet- bzw. Cloud-Angebotes in Ihrem Betrieb?

sehr wichtig ++, wichtig +, weder noch / unwichtig 0

jeweils eine Antwort möglich

	++	+	0	keine Angabe
Leistungsfähigkeit und Geschwindigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügbarkeit / Ausfallsicherheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einfache Bedienbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Backup- und Sicherungskonzept	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
guter Support (schnelle Hilfe jederzeit erreichbar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informationen über neue Funktionen, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.5 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

jeweils eine Antwort möglich

Unsere Unternehmensdaten sind in unserer IT-Infrastruktur (Hard- und Software) sicher.

- 1 trifft zu
 2 trifft eher zu
 3 weder noch
 4 trifft eher nicht zu
 5 trifft nicht zu

Die Übertragung geschäftsrelevanter Daten über das Internet ist nicht sicher genug.

- 1 trifft zu
 2 trifft eher zu
 3 weder noch
 4 trifft eher nicht zu
 5 trifft nicht zu

Die Speicherung unserer Unternehmensdaten in einer Internet-basierten Anwendung bzw. Cloud-Anwendung sehen wir kritisch.

- 1 trifft zu
 2 trifft eher zu
 3 weder noch
 4 trifft eher nicht zu
 5 trifft nicht zu

Ich kann mir vorstellen Internet-basierte Anwendungen bzw. Cloud-Computing einzusetzen.

- 1 trifft zu
 2 trifft eher zu
 3 weder noch
 4 trifft eher nicht zu
 5 trifft nicht zu

4.6 Wie bewerten Sie die zukünftige Bedeutung der im Folgenden beschriebenen Möglichkeiten der IT-Unterstützung für Ihren Betrieb?

jeweils eine Antwort möglich

	hoch	mittel	gering
Unternehmens-Software als Internet- bzw. Cloud-Angebot (Unternehmens-Software und Daten befinden sich nicht mehr auf Ihrem Computer, sondern werden über das Internet zur Verfügung gestellt, Wartung und Backups erfolgen durch den Anbieter, verschiedene Anwendungen arbeiten durchgängig zusammen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Arbeit (Nutzung mobiler Geräte wie Tablet-PC, Smartphone/PDA oder Notebook)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kooperation mit anderen Handwerkern (gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten, gemeinsames Projektmanagement wie z. B. Zeitpläne, Aufgabenverteilung etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundenservice über das Internet (Kunden haben Zugriff auf ausgewählte Informationen z. B. Terminvergabe, Projektakte etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werbung über das Internet (Unterstützung für eigene Webseite, Auftritte auf Facebook, Twitter & Co., Empfehlungswebseiten, Suchmaschinenmarketing, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.7 Sie können die Zukunft der IT-Unterstützung im Handwerk aktiv mitgestalten, indem Sie uns Ihre Meinung zu den oben dargestellten Möglichkeiten und Themen des Fragebogens hier weiter erläutern:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per Post oder Fax zu (Kontakt siehe Seite 1), bzw. geben Sie den Fragebogen beim Veranstalter ab.

Für folgende weiteren Möglichkeiten benötigen wir Ihre Kontaktdaten. Ihre Angaben im Fragebogen werden unabhängig davon anonym ausgewertet.

Mitwirkung

Im Rahmen des Forschungsprojektes **CLOUDwerker** suchen wir interessierte Handwerksbetriebe, die uns für weitere Fragen zur Verfügung stehen. Beachten Sie, dass wir nicht mit allen Interessenten in Kontakt treten können.

Ja, Fraunhofer IAO darf mich für weitere Fragen im Rahmen von CLOUDwerker kontaktieren.

Information

Wir möchten Sie gerne per E-Mail über die Ergebnisse dieser Studie sowie über das Projekt CLOUDwerker weiter informieren.

Ja, ich möchte per E-Mail von Fraunhofer IAO informiert werden.

Ihre Kontaktdaten

* bitte geben Sie mindestens Ihre E-Mail an

Firma _____

Name _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____

E-Mail* _____