

Umfrage Herbst 2016

„Digitaler Wandel im Handwerk“

Handwerkskammer: _____

Gewerk: _____

Mitarbeiterzahl (einschließlich Betriebsinhaber/-in): _____

1) Haben Sie in den vergangenen 12 Monaten in einem der folgenden Bereiche Digitalisierungsmaßnahmen in Ihrem Betrieb umgesetzt? (Mehrfachnennungen möglich)

Ja, und zwar... Nein

In der Betriebsorganisation (z. B. Auftragsverwaltung, Personalmanagement, Lagerhaltung)

Im Produktionsprozess (z. B. Robotik, 3D-Druck)

Bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder (z. B. Ferndiagnose und Wartung von Anlagen)

Zur Erschließung neuer Kundenkreise (z. B. Online-Shop, Nutzung von Internetplattformen, Social Media – Facebook, Twitter, Xing)

Im Bereich Datenschutz und Systemsicherheit

Sonstiges: _____

2) Wie bewerten Sie die Effekte/ Auswirkungen der bisher in Ihrem Betrieb durchgeführten Digitalisierungsmaßnahmen?

- Positiv
- Weder positiv noch negativ
- Negativ
- Kann noch nicht beurteilt werden

3) Planen Sie in den kommenden 12 Monaten in einem der folgenden Bereiche Digitalisierungsmaßnahmen in Ihrem Betrieb umzusetzen? (Mehrfachnennungen möglich)

Ja, und zwar... Nein

In der Betriebsorganisation (z. B. Auftragsverwaltung, Personalmanagement, Lagerhaltung)

Im Produktionsprozess (z. B. Robotik, 3D-Druck)

Bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder (z. B. Ferndiagnose und Wartung von Anlagen)

Zur Erschließung neuer Kundenkreise (z. B. Online-Shop, Nutzung von Internetplattformen, Social Media – Facebook, Twitter, Xing)

Im Bereich Datenschutz und Systemsicherheit

Sonstiges: _____

4) Die Digitalisierung betrachte ich für meinen Betrieb...

- Eher als Chance
- Weder als Chance noch als Risiko
- Eher als Risiko
- Weiß nicht

5) Welche Bedeutung hat die Digitalisierung für Ihren Betrieb/Ihr Geschäftsfeld?

- Sehr hoch
- Hoch
- Gering
- Ohne Bedeutung

6) Welche Hindernisse sehen Sie für die Digitalisierung in Ihrem Betrieb? (Mehrfachnennungen möglich)

- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Fehlender Nutzen/Mehrwert für Kunden u. Betrieb
- Fehlende Standards
- Lückenhafte Versorgung mit Breitbandanschlüssen
- Fehlende finanzielle, personelle u. zeitliche Ressourcen im Betrieb
- Fehlende Mitarbeiterkompetenzen
- Sonstiges: _____

7) Wünschen Sie sich in einem der folgenden Bereiche Informationen, Qualifikations- und Unterstützungsangebote zum Thema Digitalisierung? (Mehrfachnennungen möglich)

Ja, und zwar... Nein

In der Betriebsorganisation (z. B. Auftragsverwaltung, Personalmanagement, Lagerhaltung)

Im Produktionsprozess (z. B. Robotik, 3D-Druck)

Bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder (z. B. Ferndiagnose und Wartung von Anlagen)

Zur Erschließung neuer Kundenkreise (z. B. Online-Shop, Nutzung von Internetplattformen, Social Media – Facebook, Twitter, Xing)

Im Bereich Datenschutz und Systemsicherheit

Sonstiges: _____

8) Ist Ihnen das Kompetenzzentrum Digitales Handwerk bekannt?

- Ja
- Nein

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!