



**ZDH**

ZENTRALVERBAND DES  
DEUTSCHEN HANDWERKS

Zentralverband  
des Deutschen Handwerks  
Frau Ute Pesch  
Mohrenstr. 20/21  
10117 Berlin

Fax: +49 30 206 19 59 262

## Fragebogen 2018 zur Unternehmensfinanzierung und zur Digitalisierung

20/8 /

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Thema Finanzierung und die Zusammenarbeit mit Banken sind bei der Führung eines Unternehmens von zentraler Bedeutung. Aktuell wird außerdem der Digitalisierung in der öffentlichen Diskussion ein großes Potenzial für den zukünftigen Unternehmenserfolg beigemessen. Was in der betrieblichen Praxis gut läuft und wo es bei diesen Themen hakt, soll in dieser von der KfW und Wirtschaftsverbänden durchgeführten Befragung ermittelt werden. Abschließend interessiert uns, wo Sie derzeit mögliche Hemmnisse für Ihre zukünftige Geschäftstätigkeit sehen.

Wir möchten Sie bitten, uns durch die Beantwortung dieses kurzen – nur 14 Fragen umfassenden – Fragebogens zu unterstützen. Wir wollen mit Ihrer Hilfe dazu beitragen, dass diese zentralen Themen angemessen diskutiert werden. Selbstverständlich werden die erhobenen Daten strikt anonym ausgewertet.

Bitte senden Sie den Fragebogen bis zum 15. März 2018 an uns zurück.

Herzlichen Dank für Ihre Mitwirkung!

### A Angaben zum Unternehmen

- Rechtsform  Einzelunternehmen  Personengesellschaft (auch GmbH & Co KG)  GmbH  
 AG  Sonst. Kapitalges. (KGaA) Andere \_\_\_\_\_
- Jahr der Gründung (erstmalige Aufnahme des Geschäftsbetriebs) \_\_\_\_\_
- Umsatz im Jahr 2017 in EURO \_\_\_\_\_ EUR davon im Ausland getätigt \_\_\_\_\_ %
- Beschäftigte (einschl. aktiv tätige Inhaber; im Jahresdurchschnitt 2017) \_\_\_\_\_
- Branche (nur ein Kreuz; bei mehreren Sparten: diejenige, in der der größere Teil des Umsatzes erzielt wird)  
 Verarbeitendes Gewerbe  Bau  Einzelhandel  
 Groß- und Außenhandel  Dienstleistungen  
Andere Branche/ genauere Angabe \_\_\_\_\_
- Ist Ihr Betrieb in die Handwerksrolle eingetragen?  Ja, mit folgendem Gewerbe \_\_\_\_\_  Nein
- Hauptsitz des Unternehmens (bei Auslandsunternehmen bitte Hauptsitz des deutschen Zweiges)  
Bundesland \_\_\_\_\_
- Bei welcher Art von Kreditinstituten haben Sie zurzeit Ihre **Hauptbank**verbindung(en)? (mehrere Antworten möglich)  
 Private Geschäftsbank (z.B. Commerzbank, Deutsche Bank etc.)  Sparkasse/Landesbank  Genossenschaftsbank (Volksbank/Raiffeisenbank/DZ Bank)  
Andere \_\_\_\_\_

## B Kreditaufnahmebedingungen und Kreditverhandlungen

9. Wie schwierig ist es – Ihrer Meinung nach – derzeit einen Kredit bei einem Kreditinstitut aufzunehmen?

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Sehr leicht					Sehr schwierig
<input type="checkbox"/>					

10. Wie hat sich die Kreditaufnahme bei Kreditinstituten für Sie in den vergangenen 12 Monaten in der Tendenz entwickelt?

Leichter geworden       Gleich geblieben       Schwieriger geworden

11. Wie hat sich Ihre Rating-Note bzw. -Einstufung in den letzten 12 Monaten entwickelt?

Verbessert       Nicht verändert       Verschlechtert       Weiß nicht

12. Haben Sie in den letzten 12 Monaten Kreditverhandlungen mit Banken oder Sparkassen geführt?

Nein       Ja, und zwar zur Finanzierung von ... (mehrere Antworten möglich):

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ... Grundstücken, Gebäuden und Baukosten  | <input type="checkbox"/> ... Betriebsmitteln   |
| <input type="checkbox"/> ... Maschinen, Anlagen, Fahrzeugen und Einrichtungen  | <input type="checkbox"/> ... immateriellen Vermögenswerten, wie Patent- und Markenrechten sowie Lizenzen, usw. |
| <input type="checkbox"/> ... Übernahmen oder Beteiligungen an anderen Unternehmen  | <input type="checkbox"/> ... Auslandsaktivitäten (z. B. Auslandsinvestitionen, Exportfinanzierungen)           |
| <input type="checkbox"/> ... Warenlagern   | <input type="checkbox"/> ... Sonstigem   |
| <input type="checkbox"/> ... Vorhaben zur Digitalisierung Ihrer Produkte/Dienstleistungen, Ihres Kundenkontakts sowie Ihrer Unternehmensprozesse, wie Anschaffung von neuartiger Hard- und Software, erstmalige Nutzung von Cloud-Diensten, Vernetzung sowie der dazu notwendigen organisatorischen Maßnahmen (z. B. Reorganisation der Arbeitsabläufe, Mitarbeiterschulung, IT-Beratung). |  |

Falls ja, zu welchen Kreditlaufzeiten wurden Verhandlungen geführt?

Führten diese Verhandlungen zum Abschluss eines Kreditvertrags?

- |  |   |                                    |  |                                    |  |
|--|---|------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> kurzfristige Bankkredite (z.B. Kontokorrentkredit)        | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> mittelfristige Bankkredite (Laufzeit 2 bis unter 5 Jahre) | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |
| <input type="checkbox"/> langfristige Bankkredite (Laufzeit: 5 Jahre und länger)   | → | <input type="checkbox"/> Ja, immer | <input type="checkbox"/> Ja, teilweise | <input type="checkbox"/> Nein, nie | <input type="checkbox"/> Verhandlungen sind noch nicht abgeschlossen |

## C Digitalisierung

13. Planen Sie in den kommenden zwei Jahren Digitalisierungsvorhaben durchzuführen?

Ja       Nein       Ist noch nicht entschieden

Falls ja, was sind die Gründe für die Durchführung dieser Digitalisierungsvorhaben? (mehrere Antworten möglich)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chancen auf Steigerung der Effizienz in der Produktion wahrnehmen   | <input type="checkbox"/> Endkunden unseres Unternehmens fordern digitale Produkte und Dienstleistungen ein                |
| <input type="checkbox"/> Chancen auf Steigerung der Effizienz durch Verknüpfung der IT zwischen Geschäftsbereichen wahrnehmen        | <input type="checkbox"/> Reaktion auf Wettbewerbsdruck am Markt   |
| <input type="checkbox"/> Chancen auf Steigerung der Effizienz durch Vernetzung mit anderen Unternehmen und Endkunden wahrnehmen      | <input type="checkbox"/> Vor- und nachgelagerte Unternehmen in der Wertschöpfungskette üben Druck zur Digitalisierung aus |
| <input type="checkbox"/> Chancen zur Erschließung neuer Märkte durch neue Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle wahrnehmen | <input type="checkbox"/> Sonstige <input type="text"/>  |

## D Hemmnisse für die Geschäftstätigkeit

14. Welche Faktoren drohen Ihre Geschäftstätigkeit in den kommenden zwei Jahren zu hemmen? (mehrere Antworten möglich)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Protektionismus / Isolationismus im Ausland, (z. B. USA, Brexit)                          | <input type="checkbox"/> Nachlassen der konjunkturellen Entwicklung |
| <input type="checkbox"/> Internationale Handelssanktionen gegenüber ausländischen Handelspartnern / Partnerländern | <input type="checkbox"/> Fachkräftemangel                           |
| <input type="checkbox"/> Geopolitische Krisen / Politische Krisen im Ausland                                       | <input type="checkbox"/> Steigende Finanzierungskosten / Zinswende  |
| <input type="checkbox"/> Verschleppung von Reformen in der EU  | <input type="checkbox"/> Schwierigkeiten beim Zugang zu Krediten    |
| <input type="checkbox"/> Ungünstige Wechselkursentwicklung   | <input type="checkbox"/> Keine Hemmnisse erwartet                   |
| <input type="checkbox"/> Sonstige, und zwar <input type="text"/>   |   |