



Handwerkskammer Reutlingen  
Vermittlungsstelle  
Hindenburgstraße 58  
72762 Reutlingen

Fax: 07121 2412-423  
E-Mail: [recht@hwk-reutlingen.de](mailto:recht@hwk-reutlingen.de)

Bitte reichen Sie den unterschriebenen Antrag bei der Vermittlungsstelle ein. Wir werden eine Kopie anfertigen und an den Betrieb zur Stellungnahme weiterleiten.

### Antrag auf Vermittlung gem. § 91 Abs. 1 Nr. 11 HwO

#### 1. Antragsteller\*in

Vorname  Name

Straße

PLZ  Ort

Telefon

E-Mail

#### 2. Betrieb, mit dem die Vermittlung stattfinden soll

Name/Firma

Straße

PLZ  Ort

#### 3. Vertragsabschluss

Wurde ein Kostenvoranschlag oder ein Angebot eingeholt?

schriftlich (Kopie beifügen)  mündlich

Wurde ein Vertrag abgeschlossen?

schriftlich (Kopie beifügen)  mündlich

#### 4. Durchführung der Arbeiten

ganz ausgeführt von  bis

teilweise ausgeführt von  bis

Arbeiten, die noch ausgeführt werden müssen:

5. Wurde eine Rechnung gestellt?

ja  nein

voll bezahlt  EUR

teilweise bezahlt  EUR

nicht bezahlt

6. Grund der Vermittlung

Haben Sie in dieser Angelegenheit bereits einen Schriftwechsel mit dem Betrieb geführt?

ja (Kopie beifügen)

nein

Schilderung des Sachverhalts – falls erforderlich Extrablatt beifügen.

7. Welchen Vergleichsvorschlag bzw. Lösungsvorschlag können Sie unterbreiten

Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte beachten Sie die umseitigen Datenschutzhinweise

## **Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO für Verbraucher\*innen**

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Handwerkskammer Reutlingen  
Hindenburgstraße 58  
72762 Reutlingen  
Telefon: 07121 2412-0  
E-Mail: [handwerk\[at\]hwk-reutlingen.de](mailto:handwerk[at]hwk-reutlingen.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte:

Frau Rechtsanwältin  
Safia Rapp  
Datenschutzbüro  
Am Mahlensteig 14  
72574 Bad Urach  
Telefon 07125 933554  
Telefax 07125 407395  
[safiarapp@datenschutzexpertin.de](mailto:safiarapp@datenschutzexpertin.de)  
[www.datenschutzexpertin.de](http://www.datenschutzexpertin.de)

Der Handwerkskammer Reutlingen obliegt gemäß § 91 Abs. 1 Nr. 11 HwO als gesetzliche Aufgabe die Durchführung einer Vermittlung zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Inhabern eines Betriebs eines Handwerks und ihren Auftraggebern. Zur Erfüllung dieser Aufgabe werden personenbezogene Daten erhoben. Die Datenerhebung und die Datenverarbeitung ist für die Durchführung dieser Aufgabe erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. c) und e) DSGVO.

Die Datenerhebung und die Datenverarbeitung erfolgt zu dem oben genannten Zweck unter Beachtung von gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Regelfall mit dem Ablauf der Aktenaufbewahrungspflicht gelöscht. Sie haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten und gem. Art. 16 DSGVO auf die Berichtigung Ihrer unrichtigen Daten. Das Recht auf die Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der Daten gem. Art. 18 DSGVO besteht nur, wenn die Speicherung der Daten unzulässig oder für die oben genannte Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung bzw. an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich darüber hinaus bei einer Aufsichtsbehörde beschweren (Kontakt: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Email: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de), Telefon: +49 711/615541-0, Telefax: +49 711/615541-15).