



Hinweise bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen

▪ Werkvertrag

Beigefügt erhalten Sie eine Vorlage für eine mögliche Widerrufsbelehrung in der vorgenannten Konstellation. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es sich hierbei lediglich um eine denkbare Variante der unbedingt ohne Änderung zu verwendenden gesetzlichen Muster-Widerrufsbelehrung (abrufbar auf der Seite www.bmjv.de unter der Rubrik Verbraucherschutz – Stichwort Musterbelehrungen) handelt.

Beachten Sie bitte, dass besondere Umstände des Einzelfalls im Rahmen einer solchen Vorlage nicht berücksichtigt werden können. Vor Verwendung der Vorlage empfehlen wir daher im Zweifelsfall eine individuelle Beratung.

Eine Haftung für den Inhalt der beigefügten Vorlage kann nicht übernommen werden. Dieser Haftungsausschluss gilt jedoch nicht für den Fall, dass wir bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit Vorsatz oder Fahrlässigkeit zu vertreten haben. Bei sonstigen Schäden gilt der Haftungsausschluss nicht für den Fall, dass wir Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) zu vertreten haben. Eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie bei der Nutzung unseres Modells vertrauen dürfen.

Sollten Sie die beigefügte Vorlage verwenden, ergänzen Sie diese bitte um Ihren Namen, Ihre Anschrift und, soweit verfügbar, um Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse. Weitere Ergänzungen oder Änderungen können zur Unwirksamkeit der Belehrung führen.

Beigefügt erhalten Sie ebenfalls

- ein Muster eines Widerrufsformulars, mit dem Ihr Kunde den geschlossenen Werkvertrag gegebenenfalls widerrufen kann,
- eine Empfangsbestätigung des Verbrauchers und
- eine Bestätigung des Verbrauchers, dass er den Unternehmer/die Unternehmerin aufgefordert hat, vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung zu beginnen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Empfangsbestätigung

Für (Name und Anschrift des Unternehmens)

.....

.....

.....

Hiermit bestätige ich, folgende Unterlagen erhalten zu haben:

- Widerrufsbelehrung
- Musterwiderrufsformular
- Informationen über
 - Eigenschaften der Waren oder Dienstleistungen
 - Identität des Unternehmens, Anschrift, Telefonnummer
 - Gesamtpreis einschließlich Steuern und Abgaben bzw. Art der Preisberechnung
 - Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen einschließlich der Lieferfrist
 - Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts
 - Garantieansprüche

.....

Ort, Datum

.....

Unterschrift Verbraucher

Bestätigung

Für (Name und Anschrift des Unternehmens)

.....
.....
.....

Auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin soll mit der nachfolgend genannten Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden:

.....
.....
.....
.....

Ich wurde darüber informiert, dass für den Fall des Widerrufs bei auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin bereits teilweise erbrachter Leistung anteilig Wertersatz zu leisten ist bzw. dass für den Fall des Widerrufs bei auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erbrachter Leistung das Widerrufsrecht erlischt.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Verbraucher