



Die Handwerkskammer Reutlingen ist die Selbstverwaltungseinrichtung des Handwerks in den Landkreisen Freudenstadt, Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen und Zollernalb. Sie vertritt die politischen und wirtschaftlichen Interessen ihrer 13.000 Mitgliedsbetriebe. Neben einem breiten Dienstleistungsangebot unterhält die Handwerkskammer Reutlingen drei moderne Bildungsakademien.

Für unsere Bildungsakademie in **Sigmaringen** suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Kursbetreuer Weiterbildung (m/w/d) (Vollzeit 100 %, 2 Jahre befristet)

Ihre Aufgaben:

- serviceorientierte und souveräne Beratung unserer Kunden am Telefon oder in Online-Info-Veranstaltungen zu allen Fragen rund um unsere Kurse und Seminare
- Unterstützung und Mitgestaltung unserer Online-Seminarstrategie auf der Lernplattform ILIAS
- Verantwortung des gesamten Teilnehmermanagements: Pflege der Kundendaten, Buchungsabwicklung, Begleitung der Teilnehmer und Dozenten bis zum Abschluss einer Weiterbildung

Ihre Kompetenzen:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- erste Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise in der Bildung mit Fokus Erwachsenenbildung
- freundlicher, kompetenter und serviceorientierter Umgang mit unseren Kunden
- kommunikationsstarker Teamplayer mit strukturierter Arbeitsweise, Organisationsvermögen und hohem Grad an Selbstständigkeit sowie zeitlicher Flexibilität
- professionelle MS-Office- und Digitalisierungs-Kenntnisse, idealerweise Erfahrung mit ILIAS

Unser Angebot:

- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Umfeld
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) mit zusätzlicher Altersversorgung und allen Vorzügen des öffentlichen Dienstes
- Fahrtkostenzuschuss
- motiviertes kollegiales Team
- regelmäßige Weiterbildungen

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung schriftlich oder per E-Mail (in einer PDF-Datei zusammengefasst) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Vergütungsvorstellung bis zum 9. Mai 2021 an:

Handwerkskammer Reutlingen
Stabsstelle Personal
Dr. Heike Spaderna-Klein
Hindenburgstraße 58
72762 Reutlingen
Telefon: 07121 2412-150
E-Mail: bewerbung@hwk-reutlingen.de
www.hwk-reutlingen.de