



Die Handwerkskammer Reutlingen ist die Selbstverwaltungseinrichtung des Handwerks in den Landkreisen Freudenstadt, Reutlingen, Sigmaringen, Tübingen und Zollernalb. Sie vertritt die politischen und wirtschaftlichen Interessen ihrer mehr als 13.000 Mitgliedsbetriebe. Neben einem breiten Dienstleistungsangebot unterhält die Handwerkskammer Reutlingen drei moderne und innovative Bildungsakademien.

Für unsere Bildungsakademie in **Tübingen** suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Kursbetreuer Weiterbildung (m/w/d) **(Vollzeit, unbefristet)**

Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte und souveräne Beratung unserer Kunden zu allen Fragen rund um unsere Kurse und Seminare, schwerpunktmäßig im Bereich von Schweißkursen und -prüfungen
- Verantwortung des gesamten schriftlichen Teilnehmermanagements: Pflege der Kundendaten, Buchungsabwicklung auch mit externen Partnern, Begleitung der Teilnehmer bis zum Abschluss ihrer Weiterbildung
- Kalkulation von Kursen und Schweißmodulen
- Pflege der Qualitätsmanagement-Dokumentation und des Qualitätsmanagement-Handbuchs im Bereich der Schweißtechnik
- Ansprechpartner für öffentliche und private Auftraggeber

Ihre Kompetenzen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise in der Bildung mit Fokus Erwachsenenbildung
- Freundlicher, kompetenter und serviceorientierter Umgang mit unseren Kunden
- Kommunikationsstarker Teamplayer mit strukturierter Arbeitsweise und technischem Grundverständnis, Organisationsvermögen und hohem Grad an Selbstständigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse

Unser Angebot

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Umfeld
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) mit zusätzlicher Altersversorgung und allen Vorzügen des öffentlichen Dienstes
- Fahrtkostenzuschuss
- Motiviertes kollegiales Team
- Regelmäßige Weiterbildungen

Bitte richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung schriftlich oder per E-Mail (in einer PDF-Datei zusammengefasst) unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Vergütungsvorstellung bis zum 7. Januar 2019 an:

Handwerkskammer Reutlingen
Personalabteilung
Dr. Heike Spaderna-Klein
Hindenburgstraße 58
72762 Reutlingen
Telefon: 07121 2412-150
E-Mail: bewerbung@hwk-reutlingen.de
www.hwk-reutlingen.de